



POWERED BY
INFO~TECH

Apr 24, 2020 15:36 CEST

LogPoint überzeugt als Spitzenreiter im Info-Tech 2020 Emotional Footprint Bericht

LogPoint bietet die beste Kundenerfahrung in der SIEM-Branche und wird dafür gelobt, ein effektiver Partner und ein freundlicher Verhandlungspartner zu sein, der nach Ansicht der Kunden stets die Anforderungen übererfüllt.

COPENHAGEN, DÄNEMARK und MÜNCHEN - 21. April 2020 - LogPoint, das moderne SIEM und UEBA-Unternehmen, wird im Bericht "Software Reviews 2020 Emotional Footprint" von Info-Tech für SIEMs als Sieger und Branchenführer ausgezeichnet. Mit einem Gesamtergebnis der Kundenzufriedenheit von 9,3 gegenüber dem Branchendurchschnitt von 8,2 gilt LogPoint als "Ausreißer" unter den Spitzenreitern.

Gutachter und Kunden sehen LogPoint als Nummer 1, wenn es um die Pflege der Geschäftsbeziehungen, die Bereitstellung effektiver Dienstleistungen und die Aufrechterhaltung kundenfreundlicher Richtlinien geht. Mit einem tatsächlichen emotionalen Fußabdruck von 95 aus 100 geht LogPoint als klarer Marktführer unter den 12 SIEM-Anbietern hervor, die im Bericht zur Bewertung des emotionalen Fußabdrucks ausgewertet wurden.

"Wir sind unglaublich stolz darauf, in 13 von 25 Punkten der Umfrage im Info-Tech-Bericht die Bestnoten zu erhalten. Kundenorientierung ist einer unserer Kernwerte, und ich glaube auch, dass es das grundlegende LogPoint-Geschäftsmodell ist, das uns die Auszeichnung im Emotional Footprint Report eingebracht hat", erklärt Jesper Zerlang, CEO von LogPoint.

"Während die Kosten anderer SIEM-Lösungen auf dem Datenvolumen basieren und mit der Zeit unvermeidbar steigen, garantiert die node-basierte Lizenzierung von LogPoint, dass die Investitionen transparent und vorhersehbar bleiben. Unsere Kunden stehen bei der Priorisierung der SIEM-Erfassungsbereiche ihrer Infrastruktur einfach nicht vor schwierigen und potenziell gefährlichen Entscheidungen", so Zerlang.

Der Info-Tech Emotional Footprint Report wurde entwickelt, um die Wahrnehmung der Benutzer zu ermitteln und die empfundene Zeit bis zum tatsächlichen Wertschöpfung der Software aufzudecken. Unter den Bewertungskriterien schneidet LogPoint besonders gut als effektiver Geschäftspartner, freundlicher Verhandlungspartner und inspirierend für Kunden ab. Aber ein Punkt sticht dabei deutlich heraus.

"Der Bericht dokumentiert, dass LogPoint seinen Kunden stets über den Erwartungen liefert. Wir erzielten 86 % gegenüber dem Branchendurchschnitt von 61 %, was uns um 25 % von anderen SIEM-Anbietern hervorhebt. Als professionelle Dienstleister wissen wir alle, wie wichtig es ist, genau das zu bekommen, was man erwartet, und wie begeistert wir alle darüber sind, wenn wir darüber hinaus sogar noch mehr erhalten", sagt Jesper Zerlang.

Die modernen SIEM- und UEBA-Lösungen von LogPoint bieten die Analyse- und Automatisierungsinstrumente, die es den Kunden ermöglichen, ihre Unternehmen sicher aufzubauen, zu verwalten und effektiv umzuwandeln. LogPoint bedient mehr als 1.000 Kunden weltweit mit der Unterstützung eines robusten globalen Partnernetzwerks, zu dem mehr als 60 führende Cybersicherheitsanbieter und MSSPs auf der ganzen Welt gehören.

In der 2019 veröffentlichten Ausgabe von Info-Techs Software Reviews Data Quadrant Report für SIEM ging LogPoint mit einer Gesamtpunktzahl von 9,1 aus 10 und Platz 1 in 13 von 22 Bewertungskriterien als Branchenführer hervor. Der diesjährige Emotional Footprint Bericht bestätigt Position von LogPoint als Spitzenreiter für SIEM-Technologie und Kundenerfahrung.

[Lesen Sie den Info-Tech Software Reviews 2020 Emotional Footprint Bericht für SIEM.](#)

Das beigefügte Foto kann von den Medien frei verwendet werden. Für weitere Informationen besuchen Sie www.logpoint.com/press.

Über die Info-Tech Software Reviews

SoftwareReviews ist eine Abteilung der Info-Tech Research Group, einem 1997 gegründeten IT-Forschungs- und Beratungsunternehmen von Weltklasseniveau. Mit zwei Jahrzehnten Erfahrung in der IT-Forschung und -Beratung ist SoftwareReviews eine führende Quelle für Fachwissen und Einblicke in die Unternehmenssoftware-Landschaft und die Kunden-Lieferanten-Beziehungen. Durch das Sammeln echter Daten von IT- und Geschäftsfachleuten liefert die SoftwareReviews-Methodik die ausführlichsten und zuverlässigsten Einblicke in die Erfahrungswerte bei der Auswahl und dem Erwerb von Unternehmenssoftware. Weitere Informationen finden Sie unter www.softwarereviews.com

LogPoint ermöglicht Organisationen Daten in verwertbare Informationen zu verwandeln, indem ihre Cybersicherheit verbessert wird und dadurch sofort geschäftlicher Wert entsteht. Unser fortschrittlichen SIEM, UEBA und automatisierte Incident Response-Technologien, das einfache Lizenzierungsmodell und marktführender Support bestärkt unsere Kunden dazu ihr Unternehmen besser aufzustellen, zu managen und effektiver zu transformieren.

Contacts



Mads Lindberg

Press Contact
Interim VP Communications & Government Affairs
mal@logpoint.com
+45 30 31 71 41



Mads Lindberg

Press Contact
Interim VP Communications & Government Affairs
mal@logpoint.com
+45 30 31 71 41



Maimouna Corr Fonsbøl

Press Contact
PR Manager
PR & Communications



Maimouna Corr Fonsbøl

Press Contact
PR Manager
PR & Communications
mcf@logpoint.com
+45 25 66 82 98



Maimouna Corr Fonsbøl

Press Contact
PR Manager
PR & Communications
mcf@logpoint.com
+45 25 66 82 98



Maimouna Corr Fonsbøl

Press Contact
PR Manager
PR & Communications
mcf@logpoint.com
+45 25 66 82 98



Maimouna Corr Fonsbøl

Press Contact

Head of PR

PR & Communications

mcf@logpoint.com

+45 25 66 82 98